

Kvalitetsutveckling I, 7.5 högskolepoäng

Quality Management I, 7.5 HE credits

Fastställdedatum	2008-02-27	Betygsskala	U/G
Reviderad senast	2009-12-07	Utbildningsnivå	Grundnivå
Beslutande	Prefekt	Utbildningsområde	TE 100%
Gäller från	V10	Successiv fördjupn.	G1N
		Ämnesgrupp	Industriell ekonomi och organisation
		Huvudområde(n)	

Kursens mål

Studenterna skall efter genomgången kurs:

- visa kunskap om, och förståelse för, de värderingar, arbetssätt och verktyg som utvecklar kvaliteten i organisationer
- visa kunskap om olika ledningssystem för att utveckla och strukturera kvalitetsarbetet
- visa färdighet och förmåga att praktiskt tillämpa flera av de kvalitetsverktyg som tas upp i kursen
- visa färdighet och förmåga att i grupp arbeta med kvalitetsprojekt samt utveckla lösningar på kvalitetsrelaterade problem.

Kursens huvudsakliga innehåll

- Grundläggande värderingar inom området kvalitetsutveckling
- Ledarskap för kvalitet
- Verksamhetsutveckling och ledningssystem
- Kundtillfredsställelse
- Historisk utveckling inom kvalitetsområdet
- Praktiskt förbättringsarbete, PDSA-cykeln
- De sju kvalitetsverktygen, 7QC
- De sju ledningsverktygen, 7QM
- Kundcentrerad planering, QFD
- Feleffektsanalys, FMEA
- Olika kvalitetsutmärkelser
- Sex Sigma

Undervisningsspråk

Svenska.

Behörighetskrav

Grundläggande behörighet.

Examinationsformer

Projektarbete och inlämningsuppgifter. Skriftlig och muntlig redovisning samt aktivt deltagande i projektarbetet, opponering och seminarier.

Generella regler för examination vid Högskolan Väst framgår av dokumentet Riktlinjer för examination (www.hv.se).

Övrigt

Kursen kan även ges på distans via lärcentra och förutsätter att studenten har datorvana samt tillgång till internet och/eller e-post.

Kursen ingår i programmen Produktionsingenjör 180 hp, Industriell ekonomi 180 hp, Produktionsteknik med automation 120 hp. Kursen kan även ges som fristående och valfri kurs.

Närvaro vid gästföreläsningar är obligatoriska.

Övergångsbestämmelser

Övergångsbestämmelser framgår av dokumentet Riktlinjer för examination (www.hv.se).

Kvalitetsutveckling I, 7.5 högskolepoäng

Quality Management I, 7.5 HE credits

Fastställdedatum	2008-02-27	Betygsskala	U/G
Reviderad senast	2009-12-07	Utbildningsnivå	Grundnivå
Beslutande	Prefekt	Utbildningsområde	TE 100%
Gäller från	V10	Successiv fördjupn.	G1N
		Ämnesgrupp	Industriell ekonomi och organisation
		Huvudområde(n)	

Litteratur

Bergman, Bo & Klefsjö, Bengt (2007). *Kvalitet från behov till användning*. 4 uppl. Lund: Studentlitteratur.